

REGIONE ABRUZZO ASL PESCARA Ospedale "Spirito Santo" Dipartimento di Medicina Trasfusionale	Questionario Soddisfazione Personale DMT Collaboratori esterni	PGQ 821-2-14
		Rev. 00 24/01/05 Pag. 1 di 2

Il Dipartimento di Medicina Trasfusionale sta implementando nella sua organizzazione il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla nuova normativa internazionale ISO 9001:2000 al fine di garantire e migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti ai suoi clienti utilizzatori: Donatori sangue, Pazienti, Medici e Personale sanitario delle UUOO e del territorio, Case di cura, SIT e Farmacie Regione Abruzzo, CRAT Regione Veneto, Donatrici sangue di Cordone Ombelicale, Centri di raccolta sangue cordone ombelicale della Regione Abruzzo, Personale dipendente e collaboratori esterni del Dipartimento. Il seguente questionario ha lo scopo di raccogliere giudizi e osservazioni sul livello di organizzazione e di qualità dei servizi offerti al proprio personale e di identificare problemi ed aree di miglioramento che rendano sempre più efficace la soddisfazione interna e, in definitiva, la qualità dei servizi, sanitari e non, prestati dal Dipartimento. Per consentire risposte sincere, il questionario è predisposto in modo da garantire l'anonimato, senza alcuna possibilità di identificazione di chi le abbia fornite in fase di elaborazione e presentazione dei risultati.

VOSTRA VALUTAZIONE SUL SERVIZIO						
1= SCARSO/A 5= OTTIMO/A		1	2	3	4	5
Struttura e Organizzazione	Come giudichi i locali del Dipartimento e le azioni intraprese per migliorarlo (<i>struttura, infrastruttura, igiene, microclima etc.</i>)?					
	Con giudichi l'organizzazione dell'accesso al Dipartimento (<i>parcheggi, limiti di accesso etc.</i>)?					
	Come giudichi le infrastrutture tecnologiche disponibili e il livello di investimento in nuove tecnologie?					
	Come giudichi l'efficienza di organizzazione del Dipartimento in riferimento alla gestione del personale contrattista?					
	Come giudichi l'organizzazione del tuo lavoro?					
	Come giudichi l'attenzione del Dipartimento nei confronti del cliente (<i>donatore, paziente, sanitari, clienti in generale</i>)?					
Personale	Come giudichi la comunicazione e i rapporti di lavoro nell'ambito del Dipartimento?					
	Come giudichi la comunicazione e i rapporti di lavoro nell'ambito del tuo Servizio/Laboratorio?					
	Come giudichi la comunicazione e i rapporti di lavoro con i tuoi responsabili?					
	Come giudichi la comunicazione e i rapporti di lavoro con i colleghi di altri reparti?					
	Come giudichi il livello di comunicazione con la dirigenza?					
	Come giudichi il livello di comunicazione con il personale esterno alla struttura?					
Servizi	Come giudichi le modalità di formazione/affiancamento per l'inserimento nell'attività lavorativa?					
	Come giudichi la programmazione e la frequenza di eventi formativi nel Dipartimento?					
	Come giudichi la professionalità dei formatori?					
	Come giudichi la formazione e l'aggiornamento ricevuti sul Sistema Qualità ?					

REGIONE ABRUZZO ASL PESCARA Ospedale "Spirito Santo" Dipartimento di Medicina Trasfusionale	Questionario Soddisfazione Personale DMT Collaboratori esterni	PGQ 821-2-14
		Rev. 00 24/01/05 Pag. 2 di 2

VOSTRA VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
1= SCARSO/A 5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Come giudichi il livello di sicurezza del Dipartimento?					
Qual è la valutazione complessiva del Dipartimento?					
Consigliaresti ad altri colleghi di venire al lavorare nella nostra struttura ?	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non so <input type="checkbox"/>				

Vuoi segnalare proposte, problemi o altro, al fine di migliorare il servizio e l'organizzazione?

Per garantire l'anonimato, puoi esprimere tue segnalazioni e/o proposte usando modalità di stampa mediante computer e inserendo la proposta in busta chiusa e restituendola in segreteria.

Grazie per la Tua collaborazione.

Pescara,

timbro